

SALGS- & LEVERINGSBESTEMMELSER

Revideret 20-01-2026



Disse betingelser gælder for Krüger A/S' (CVR-nr. 57446412) levering af produkter og/eller ydelser til erhvervskunder. Krüger A/S markedsfører sig under navnet Veolia og benævnes i det følgende som 'Veolia'. Kunden benævnes i det følgende som 'Kunden'.

Veolias levering af produkter og/eller ydelser til kunder sker på baggrund af ét af nedenstående sæt standardbetingelser, (punkt A-C) afhængigt af leverancens karakter. Disse betingelser regulerer parternes rettigheder og forpligtelser, medmindre andet fremgår af punkterne 1–14 nedenfor, som har forrang i tilfælde af uoverensstemmelser:

A. Ved levering af serviceydelser

Herunder rådgivning, vedligeholdelse, reparation og montage af komponenter eller reservedele – hvor hovedvægten af leverancen er vedligeholdelsesarbejde:

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR VEDLIGEHOLDELSE OG REPARATION – NU 98
(Dansk Industri)

B. Ved levering af anlæg, maskiner eller andet mekanisk, elektrisk og/eller elektronisk udstyr uden montage:

ALMINDELIGE LEVERINGSBETINGELSER – NL 92 (Dansk Industri)

C. Ved samlet levering og montage/installation af anlæg, maskiner eller udstyr:

ALMINDELIGE BETINGELSER – NLM 94 (Dansk Industri)

1. Tilbudsvilkår

- a. Tilbud afgivet af Veolia er gældende i 30 kalenderdage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet. Tilbud er først bindende for Veolia, når det er accepteret skriftligt af kunden inden udløbet af gyldighedsperioden.
- b. Veolia forbeholder sig ret til at trække et tilbud tilbage, såfremt accept ikke foreligger rettidigt. Forlængelse af tilbudsfristen kræver skriftlig bekræftelse fra Veolia.

2. Priser

- a. Alle priser i Veolias prislister, tilbud og fakturaer er ekskl. moms og øvrige omkostninger
- b. Priserne er dagspriser og gælder EXW (Veolias lager), jf. Incoterms 2022
- c. Rabatter og andre afvigelser fra Veolias listepreiser gælder kun efter skriftlig aftale
- d. Ved ændringer i valutakurser, råvarepriser, toldsatser, afgifter, transportomkostninger eller lignende forhold uden for Veolias kontrol, forbeholder Veolia sig ret til at regulere priserne frem til levering
- e. Uafhængigt heraf forbeholder Veolia sig ret til årlig prisregulering pr. 1. april uden særskilt varsel
- f. På alle fakturaer opkræves et miljőtillæg i henhold til Veolias gældende prislister

3. Produktinformation

- a. Alle tekniske data, tegninger og beskrivelser i Veolias brochurer, produktblade og andet markedsføringsmateriale er udelukkende vejledende og ikke bindende for Veolia
- b. Kunden kan ikke gøre krav gældende på baggrund af sådant materiale, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt
- c. Tegninger og tekniske dokumenter udleveret som led i en konkret leverance må kun anvendes til det formål, som Kunden har angivet ved bestilling
- d. Anvendelse til andre formål kræver forudgående skriftligt samtykke fra Veolia

4. Ordrebetingelser

- a. Ved udstedelse af ordrebekræftelse fastsættes ordren til gældende dagspris på ordredatoen, medmindre andet er aftalt skriftligt
- b. Oplysninger om leveringstid, priser og øvrige forhold i ordrebekræftelsen er baseret på Veolias bedste skøn og gælder først fra det tidspunkt, hvor Veolia har modtaget alle nødvendige informationer fra Kunden
- c. Ordre kan kun afbestilles efter forudgående skriftlig aftale med Veolia
- d. Ordre på specialprodukter eller varer hjemtaget specifikt til Kunden kan kun afbestilles med skriftlig accept fra den relevante underleverandør
- e. Ordre med en værdi under DKK 500 ekskl. moms pålægges et bestillingsgebyr på DKK 125 ekskl. moms

5. Serviceydelser

- a. Det er Kundens ansvar at sikre anlægget mod driftsforstyrrelser og fejl, i forbindelse med Veolias serviceydelser
- b. Kunden skal give instruktion i anlæggets funktion og risici, herunder sikre betjeningsadgang til ventiler og øvrige relevante komponenter
- c. Kunden skal sikre, at anlægget er tæt, at ventiler er funktionsdygtige og tætte, og at installationens materialer er egnede til den valgte proces
- d. Kunden er forpligtet til at informere Veolia om arbejdsmiljøforhold i henhold til arbejdsmiljøloven og tilhørende regler, så risiko for personskade og sundhedsfare undgås
- e. Veolias ansvar ved serviceydelser er begrænset til prisen for den konkrete ydelse og maksimalt DKK 100.000 ekskl. moms
- f. Kunden kan ikke kræve erstatning ud over dette beløb og skal friholde Veolia for krav fra tredjemand, som overstiger det nævnte maksimum
- g. Veolia hæfter ikke for skader eller tab relateret til komponenter, som ikke indgår i selve serviceopgaven, herunder men ikke begrænset til tilstopning af perlatorer, rør, cirkulationspumper, ventiler og termostater
- h. Veolia hæfter ikke for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tidstab eller tabt fortjeneste

6. Leveringsbetingelser og forsinkelse

- a. Den til enhver tid gældende version af Incoterms er gældende for Veolias leverancer
- b. Leveringsklausulen er EXW (Veolias lager), medmindre andet er skriftligt aftalt
- c. Risikoen for varen overgår til Kunden ved overgivelse til fragtfører
- d. Alle forsendelser inden for Danmark er omfattet af NSAB 2000
- e. Internationale forsendelser er omfattet af den gældende CMR-lov, medmindre andet er aftalt

- f. Såfremt Kunden undlader at modtage leverancen til aftalt tid, er Veolia berettiget til at undlade levering eller fastholde leverancen
- g. Veolia er i sådanne tilfælde berettiget til at bortskaffe eller videresælge leverancen for Kundens regning og risiko
- h. Levering anses for gennemført på det tidspunkt, hvor genstanden kunne være overgivet til fragtfører, såfremt Kunden havde modtaget leverancen rettidigt

7. Opstilling, montage og installation

- a. Veolia anbefaler, at opstilling, montage og installation udføres af Veolia eller en af Veolia godkendt partner
- b. Såfremt Kunden selv forestår arbejdet, skal opstillingen udelukkende udføres af autoriserede og myndighedsgodkendte VVS- eller elinstallatører, afhængigt af arbejdets karakter
- c. Dette krav gælder også ved justering, ændring eller anden indgriben i udstyr, anlæg eller komponenter efter levering
- d. Kunden indestår for, at Veolias vejledninger og retningslinjer for opstilling og installation følges
- e. Veolia fraskriver sig ethvert ansvar, hvis installationen ikke udføres i overensstemmelse med disse krav

8. Returnering

- a. Returnering af leverede varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Veolia
- b. Kun ubrugte varer i original stand tages retur
- c. Ved returnering, som ikke skyldes fejl begået af Veolia, fratrækkes et håndteringsgebyr på 20 % af fakturabeløbet inden kreditering
- d. Varer, som er hjemtaget eller fremstillet specifikt til Kunden – herunder særlige kemiske produkter – tages ikke retur og faktureres fuldt ud
- e. Returneringsfragt afholdes af Kunden, medmindre returneringen skyldes fejl begået af Veolia

9. Reklamation og mangler

- a. Kunden skal straks ved levering gennemgå det leverede for at sikre, at det er i overensstemmelse med aftalen
- b. Mangler, som burde være opdaget ved levering, kan ikke senere gøres gældende over for Veolia
- c. Reklamationer skal fremsættes skriftligt straks efter, at manglen er eller burde være opdaget
- d. Rettidig reklamation er en betingelse for, at Kunden kan gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder modregning eller tilbageholdelse
- e. Hvis det leverede er beskadiget under transport, skal Kunden tage skriftligt forbehold på fragtbrevet
- f. Veolia kan efter eget valg afhjælpe en mangel ved udbedring, omlevering, forholdsmæssigt afslag eller kreditering mod returnering
- g. Kunden kan ikke hæve aftalen eller kræve erstatning, hvis en afhjælpningsform nævnt ovenfor gennemføres
- h. Ved reklamation over en ydelse eller et anlæg har Veolia ret til at foretage inspektion og målinger på opstillingsstedet med 2 dages skriftligt varsel
- i. Hvis parterne ikke kan enes om, hvorvidt specifikationerne er opfyldt, kan Veolia kræve en uvildig vurdering foretaget af Teknologisk Institut eller anden enighedsbaseret specialist
- j. Parterne forpligter sig til at acceptere den uvildige specialists resultat som endeligt

- k. Hvis det viser sig, at Veolia har leveret mangelfuldt, betaler Veolia alle omkostninger til undersøgelsen
- l. Hvis det leverede opfylder specifikationerne, afholder Kunden samtlige omkostninger, herunder Veolias dokumenterede udgifter

10. Ansvar

- a. Veolia er ikke ansvarlig for skader eller defekter på anlæg, maskiner eller udstyr, hvis Kunden eller tredjemand – uden forudgående godkendelse fra Veolia – har foretaget montage, justering eller ændringer
- b. Ved lovpligtige installationer skal arbejdet være udført af autoriseret og myndighedsgodkendt VVS- eller elinstallatør
- c. Veolia er ikke ansvarlig for skader, hvis Kunden ikke har overholdt sikkerhedsforskrifter i manualer eller almindeligt gældende praksis
- d. Veolia er alene ansvarlig for skade eller tab forvoldt af egne ydelser i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler
- e. Veolias samlede erstatningsansvar er begrænset til det fakturerede beløb for den pågældende ydelse og maksimalt DKK 1.000.000
- f. Denne beløbsgrænse gælder med forrang for NU 98, NL 92 og NLM 94, medmindre disse fastsætter en lavere grænse
- g. Veolia er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tidstab eller tabt fortjeneste
- h. Kunden skal holde Veolia skadesløs for ethvert krav, som overstiger det nævnte ansvar, herunder krav fra tredjemand
- i. Veolia og Kunden er forpligtet til at acceptere at blive inddraget i sager ved domstol eller voldgift, som vedrører erstatningskrav relateret til leverede produkter
- j. Bliver Veolia pålagt produktansvar overfor en senere erhverver, skal Kunden friholde Veolia, i det omfang Veolia ikke ville have været ansvarlig overfor Kunden

11. Betalingsvilkår

- a. Betaling skal ske senest 8 kalenderdage fra fakturadato, medmindre andet fremgår af fakturaen eller er skriftligt aftalt
- b. Forfaldne fakturabeløb forrentes med 1,5 % pr. påbegyndt måned
- c. Veolia forbeholder sig ret til at kræve kontant betaling forud for levering
- d. Ved manglende betaling kan Veolia standse alle leverancer og alt igangværende arbejde, uanset om aftalen fastholdes eller hæves
- e. Veolia kan tilbageholde yderligere ydelser, indtil ethvert udestående beløb er betalt
- f. Kunden kan ikke modregne egne krav mod Veolias tilgodehavender

12. Produktgaranti

- a. Veolia yder 12 måneders garanti på produkter regnet fra leveringstidspunktet
- b. Garantien kan maksimalt løbe i 18 måneder fra fakturadato
- c. Garantireparationer udføres kun indenfor normal arbejdstid
- d. Garantien bortfalder, hvis Veolias salgs- og leveringsbetingelser ikke er overholdt
- e. Garantien bortfalder, hvis produktet eller dele heraf modificeres eller udskiftes med ikke-godkendte reservedele uden Veolias skriftlige samtykke
- f. Garantien omfatter ikke forbrugsdele, herunder anoder, membraner, ionbyttere og mikrofiltre
- g. Garantien dækker ikke produkter, der anvendes til andre formål end de specificerede i Veolias produktblade eller i parternes skriftlige aftale

13. Force majeure

- a. Veolia hæfter ikke for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, hvis dette skyldes forhold uden for Veolias kontrol
- b. Force majeure omfatter blandt andet krig, væbnet konflikt, mobilisering, handelsblokader, sanktioner, eksport-/importrestriktioner, toldforhindringer og myndighedspåbud som følge af internationale spændinger
- c. Force majeure omfatter også råvaremangel, energikrise, transportvanskeligheder, brand, naturkatastrofer, ekstremt vejr eller anden generel forsyningskrise
- d. Epidemier, pandemier og tilhørende offentlige foranstaltninger, herunder nedlukning, adgangsforbud og karantæne, betragtes som force majeure
- e. Alvorlige IT-hændelser omfattes ligeledes, herunder cyberangreb, systemnedbrud og udfald hos teknologiske underleverandører
- f. Klausulen gælder også, hvis force majeure-forholdet rammer en af Veolias underleverandører
- g. Den berørte part skal uden ugrundet ophold give skriftlig meddelelse om force majeure og dets forventede varighed
- h. Levering eller opfyldelse udskydes i et omfang og for en periode svarende til hindringens varighed
- i. Hvis hindringen må forventes at vare længere end 3 måneder fra den aftalte leveringstid, kan hver part opsige aftalen helt eller delvist med øjeblikkelig virkning og uden ansvar

14. Tvister og værneting

- a. Aftalen er underlagt dansk ret
- b. Enhver tvist mellem Veolia og Kunden skal afgøres ved de almindelige domstole med Retten i Glostrup som aftalt værneting
- c. Veolia kan efter eget valg kræve, at sagen afgøres ved voldgift i overensstemmelse med reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)
- d. I tilfælde af voldgift skal sagen føres i København og på dansk, medmindre andet aftales